



Оферта

на заключение соглашения об оказании услуг

Москва,
06 сентября 2024 года

Привет или 你好!

Мы предлагаем Вам принять нашу оферту на заключение Соглашения на оказание услуг виртуальной частной сети – VPN (далее – Соглашение).

Наше Соглашение всегда размещено и доступно 24/7 по адресу: _____.

Соглашение является обязательным для всех, кто пользуется нашими услугами. Если Вы по каким-либо причинам не согласны с условиями Соглашения, то мы вынуждены просить Вас не начинать пользоваться нашими услугами.

С уважением,

ZGC VPN



Содержание

1. Мы используем определения.....	3
2. В чем суть Соглашения?.....	4
3. Когда Соглашение считается принятым?.....	4
4. Когда услуга считается оказанной?.....	4
5. Правила возврата	4
6. Как и где произвести оплату?.....	5
7. Исключительные права ZGC VPN	6
8. Ответственность.....	6
9. Наши базовые правила.....	7
10. Заключительные положения.....	8



1. Мы используем определения

Мы, ZGC VPN	Предоставляющий услуги VPN на основании Соглашения Самозанятый Солнцева Анна Дмитриевна, ИНН: 772836132423.
Вы, Пользователь	Физическое или юридическое лицо, акцептовавшее оферту на заключение Соглашения путем регистрации на Сайте и/или оплаты услуг ZGC VPN
Соглашение	Настоящий документ, являющийся публичным предложением ZGC VPN для заключения договора
Услуги	Предоставление доступа к виртуальной частной сети (VPN), обеспечивающие безопасное шифрование интернет-трафика и/или обход географических и сетевых ограничений
Сайт	https://zgcvpn.com/
Приложение	Мобильное приложение или программа для ПК, посредством которой предоставляется доступ к использованию и активации VPN.



2. В чем суть Соглашения?

- 2.1. ZGC VPN обязуется предоставить Пользователю услуги виртуальной частной сети (VPN) на условиях, изложенных в Соглашении, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения и оплатить выбранные услуги.

3. Когда Соглашение считается принятым?

- 3.1. Соглашение считается принятым и заключенным (акцептированным) с Пользователем после совершения Пользователем оплаты услуг ZGC VPN.

4. Когда услуга считается оказанной?

- 4.1. Услуга считается оказанной с момента получения Пользователем ссылки на электронную почту, которую Пользователь указал при оплате Услуги. Ссылка дает возможность пользоваться VPN в рамках оплаченного тарифа.

5. Правила возврата

- 5.1. После доступа к VPN возврат невозможен, так как покупка даёт право на использование программного обеспечения, которое защищено авторскими правами, как литературное произведение (ГК РФ, ч.4, ст. 1259, гл. 2, ст. 25 Закона о защите прав потребителей Российской Федерации).
- 5.2. Покупателю предоставляется бесплатная демоверсия для ознакомления с продуктом, продажа полной версии на нашем сайте не является дистанционной продажей, которая предполагает право на возврат товара в течение 7 дней (гл. 2, ст. 26.1 Закон о защите прав потребителей РФ).
- 5.3. В исключительных случаях Вы можете оформить возврат. Для этого нужно отправить нам на почту:

- скриншот платежа с датой и временем оплаты;



- чек, подтверждающий операцию;
- реквизиты для возврата (куда перевести деньги) ;
- название вашего тарифа;
- сколько дней вы пользовались сервисом;
- сколько дней VPN не работал и почему вы хотите вернуть деньги;
- приложите заявление на возврат в свободной форме с вашей подписью.

6. Как и где произвести оплату?

- 6.1. Оплата осуществляется в безналичном порядке посредством любого из электронных платежных сервисов, доступных на Сайте.
- 6.2. Информация о стоимости услуг и формат их оказания размещается на странице Сайта в разделе Тарифы (<https://zgcvpn.com/#plans>).
- 6.3. Мы вправе по своему усмотрению изменять стоимость услуг в любое время. При этом стоимость услуг, которые уже оплачены Пользователем, не изменяется. Также Мы вправе по своему усмотрению устанавливать скидки и проводить акции.
- 6.4. Если списание денежных средств произошло, но платеж не был авторизован провайдером электронных платежных сервисов, обязанности по возврату денежных средств лежат на соответствующем провайдере.
- 6.5. Если при оплате услуг Пользователь использует банковские карты, выпущенные иностранным банком, или если Пользователь осуществляет платеж с использованием платежных реквизитов иностранных банков:
 - 6.5.1. ZGC VPN вправе привлекать для обработки платежа платежного агента;
 - 6.5.2. валютой транзакции является национальная валюта платежного агента;
 - 6.5.3. зачисление поступивших от Вас через платежного агента денежных средств осуществляется в рублях РФ по курсу национальной валюты платежного агента к рублю РФ на дату перечисления средств платежным агентом;
 - 6.5.4. Пользователь сам несет расходы на конвертацию Вашей платежной валюты в национальную валюту платежного агента. Расходы на конвертацию национальной валюты платежного агента в рубль РФ несет ZGC VPN;



- 6.5.5. ZGC VPN не несет перед Вами ответственности за последствия разницы курсов валют в случае использования Вами для оплаты доступа к Сервисам банковских карт/реквизитов иностранных банков, в том числе при возврате Вам денежных средств.

7. Исключительные права ZGC VPN

- 7.1. ZGC VPN принадлежат права на Сайт, в том числе права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сайте произведения дизайна, тексты, средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).
- 7.2. Предоставление Пользователю доступа к Сайту осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Соглашению и не предусматривает передачу каких-либо прав на Сайт и/или его компоненты.
- 7.3. Пользователь не вправе использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код Сайта, какой-либо контент Сайта) без предварительного письменного согласия ZGC VPN.

8. Ответственность

- 8.1. Услуги предоставляются "как есть". Любые программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения доступа к VPN, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают ZGC VPN от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.
- 8.2. ZGC VPN не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших в результате:
- 8.2.1. неправомерных действий третьих лиц, которые были направлены на нарушение информационной безопасности ZGC VPN или Пользователя;



- 8.2.2. Сбоев в работе, вызванных ошибками в коде, вирусами, иными вредоносными программами и противоправными действиями третьих лиц;
- 8.2.3. отсутствия интернет-соединения;
- 8.3. ZGC VPN находится в юрисдикции Российской Федерации. Мы не несем ответственности перед Пользователями за любые возможные последствия в юрисдикциях других стран.
- 8.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с Соглашением, решаются путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне сообщение с указанием сути претензии.
- 8.5. Пользователь должен написать о возникших претензиях по электронному адресу a@zgc.su.
- 8.6. ZGC VPN напишет о возникших претензиях по электронному адресу, указанному Пользователем при регистрации в Личном кабинете.
- 8.7. В случае если ответ на сообщение не будет получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления такого сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по местонахождению ZGC VPN.

9. Наши базовые правила

- 9.1. Можно ли передать доступ к VPN?
 - 9.1.1. Подписка на тарифы «Эконом» и «Премиум» предназначена для одного пользователя и до трёх личных устройств. Делиться доступом с другими людьми нельзя.
- 9.2. Для чего можно использовать VPN?
 - 9.2.1. Пользователь может использовать только для доступа к заблокированным сайтам. Это помогает поддерживать высокую скорость для всех.
- 9.3. Есть ли ограничения по трафику?
 - 9.3.1. Тарифы «Эконом» и «Премиум» подходят для обычного использования. Если вы скачиваете больше 300 ГБ в месяц, то нужно перейти на тариф «Премиум+» или «Личный сервер».



Мы уведомим вас, если будет превышение лимита, но при игнорировании Мы можем ограничить скорость.

- 9.4. Можно ли скачивать торренты через VPN?
 - 9.4.1. Нельзя. После загрузки торрент-файла, отключите VPN (загрузка будет быстрее).
- 9.5. Уведомления
 - 9.5.1. Важная информация о работе сервиса и тарифах отправляется на email Пользователя (письма могут быть в спаме).
- 9.6. Что с блокировками?
 - 9.6.1. Мы поддерживаем работу серверов в Китае, но из-за блокировок со стороны правительства могут быть перебои, особенно во время праздников или важных событий. Это может длиться от нескольких часов до нескольких дней, но возможно и больше, Мы снимаем с себя ответственность в этом вопросе.
 - 9.6.2. В период блокировок ответы на запросы могут задерживаться, так как мы активно работаем над восстановлением сервиса. Следите за информацией в нашей рассылке и в ботах ВК и Telegram.
- 9.7. Нарушение правил
 - 9.7.1. При нарушении правил ваш доступ может быть ограничен, а скорость снижена.
- 9.8. Промокоды
 - 9.8.1. Один промокод можно использовать только один раз. Он не комбинируется с другими скидками и акциями. Промокод работает только с указанным способом оплаты.

10. Заключительные положения

- 10.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любые сообщения, уведомления или документы, направленные ZGC VPN по электронной почте с адресов a@zgc.su на адрес электронной почты Пользователя, а также любые сообщения, которые Пользователь направит с его адреса электронной почты обладают полной юридической силой и создают для



Пользователя и ZGC VPN все права и обязанности, предусмотренные Соглашением.